

REGULAMIN

1.

Regulamin określa warunki świadczenia przez Easy WWW usługi rejestracji i utrzymania domen internetowych i w dalszej części zwany jest Regulaminem.

DEFINICJE

2.

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają :

Easy WWW

Działalność prowadzoną przez Marlen Wittek, zam. ul. Jodłowa 9, 56-200 Góra, prowadzoną pod adresem: ul. Jodłowa 7, 56-200 Góra, NIP 699-146-09-34, REGON 933038664.

Wniosek

Wypełniony i podpisany formularz, przy pomocy którego Klient zgłasza zamiar dokonania określonych czynności. Formularze w Easy WWW występują w następujących postaciach:

- formularz w wersji wydrukowanej dostępny w siedzibie Easy WWW
- formularz dostępny w postaci elektronicznej na stronie www.easy-www.pl oraz w siedzibie Easy WWW

Usługa

Ogółczynniki technicznych oraz administracyjnych świadczeń przez Easy WWW na rzecz Abonenta, których celem jest Rejestracja domeny wskazanej przez Klienta na czas trwania Okresu abonamentowego w sposób określony w Regulaminie.

Okres abonamentowy

Maksymalny okres czasu przeznaczony na korzystanie z Usługi o parametrach określonych w jej specyfikacji.

Abonent

Podmiot, na rzecz którego będzie świadczona Usługa.

Klient

Podmiot zlecający Easy WWW w imieniu własnym lub innego podmiotu świadczenie Usługi.

Konsument

Osoba fizyczna korzystająca z Usługi w celu niezwiązany bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

Zamówienie

Wypełniony, podpisany i dostarczony przez Klienta do siedziby Easy WWW
Wniosek o uruchomienie Usługi.

NASK

Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - jednostka badawczo-rozwojowa,
Warszawa, ul. Włocławska 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego
Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, pod nr. KRS
0000012938

Domena

Unikalny ciąg znaków alfanumerycznych dostępnych do rejestracji, składający się
z nazwy oraz rozszerzenia oferowanego przez danego Rejestratora.
Rejestracja domen polskich prowadzi NASK

Rejestrator

Podmiot oferujący usługę rejestracji domen, zarządzający w swoim pliku
strefy odpowiadającej nazwie rejestrowanej domeny.

Rejestracja domeny

Umieszczenie nazwy domeny wraz z odpowiadającymi jej adresami serwerów
nazw w pliku strefy odpowiadającej nazwie rejestrowanej domeny, na
głównym serwerze nazw tej strefy.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

3.

Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem a
Easy WWW o świadczenie Usługi na warunkach wskazanych w Regulaminie na czas
trwania Okresu abonamentowego.

4.

Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu Klient oświadczając, że zapoznał się
i akceptuje w całości Regulamin.

5.

Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn
w terminie 10 dni od daty jej zawarcia, poprzez złożenie Wniosku o odstąpienie od
umowy.

6.

Akceptując Regulamin Klient wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej
dotyczącej produktów i usług Easy WWW.

7.

Easy WWW zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronach serwisu www.easy-www.pl. W przypadku zmiany Regulaminu, Klient będący Konsumentem ma prawo do złożenia w Easy WWW Wniosku o odstąpienie od umowy w terminie 14 dni od chwili opublikowania nowej wersji Regulaminu na stronach serwisu www.easy-www.pl. W przypadku złożenia Wniosku o odstąpienie od umowy, Easy WWW ma prawo do:

- a. wycze niewykorzystanego rozwiązania umowy ze zwrotem opłat proporcjonalnie do niewykorzystanych świadczeń,
- b. utrzymania Usługi na dotychczas obowiązujących zasadach do końca bieżącego Okresu abonamentowego.

DANE OSOBOWE

8.

Easy WWW ma prawo do przetwarzania danych osobowych Abonenta niezbędnych do świadczenia Usługi.

9.

W przypadku Abonentów będących osobami fizycznymi, wymagane jest podanie następujących danych osobowych:

- a. nazwisko i imiona Abonenta,
- b. numer ewidencyjny PESEL,
- c. adres zameldowania na pobyt stały,
- d. adres skrzynki mailowej Abonenta,
- e. numer telefonu kontaktowego,
- f. numer faksu jeżeli występuje.

10.

W przypadku Abonentów nie będących osobami fizycznymi, wymagane jest podanie następujących danych:

- a. nazwa (firma) Abonenta,
- b. numer NIP,
- c. nazwa rejestru w którym podmiot jest zarejestrowany i numer w rejestrze,
- d. REGON,
- e. siedziba (dokładny adres),
- f. adres do korespondencji (jeżeli jest inny niż adres siedziby),
- g. adres elektroniczny,
- h. numer telefonu,
- i. numer faksu (opcjonalnie),

j. dane osoby kontaktowej.

11.

Podanie danych określonych w art. 9 Regulaminu jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania usługi.

12.

Klient jest zobowiązany zapewnić Abonentowi prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

13.

Easy WWW ma prawo, w celu wykonania Usługi i w zakresie niezbędnym w celu jej wykonania, przekazać dane osobowe Klienta i Abonenta następującym podmiotom:

- a. Easy Com Piotrówka, Góra, ul. Jodłowa 7
- b. NASK

14.

Klient, akceptując Regulamin, oświadczając, że Abonent zostaje poinformowany o danych Easy WWW wskazanych w art. 2 Regulaminu, celu i zakresie zbierania i przetwarzania danych Abonenta przez Easy WWW, prawie wglądu do swoich danych i ich poprawiania, uprawnieniach do udania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wynikających z art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U.2002.101.926) oraz że Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Easy WWW w zakresie wskazanym w Regulaminie.

15.

Abonent ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania osobiście w siedzibie firmy lub w postaci papierowej drogą pocztową oraz do zgłoszenia udania usunięcia swoich danych, jeżeli zostały zebrane z naruszeniem przepisów lub są niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. W przypadku Klientów będących Konsumentami, opłaty za niewykorzystane oświadczenia zostaną potrącone z należności Easy WWW z tytułu odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Klienta, którego wysokość będzie stanowiła równowartość opłaty za niewykorzystane oświadczenia. Postanowienia powyższe nie wyłączają prawa Easy WWW do dochodzenia odszkodowania odpowiadającego wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

PRZESTRZEGANIE PRAWA

16.

Klient zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób nie naruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów ani przepisów prawa.

17.

W przypadku uzyskania przez Easy WWW informacji o korzystaniu z Usługi przez Klienta lub Abonenta niezgodnie z Regulaminem lub z przepisami prawa, Easy WWW ma prawo przetwarzać dane osobowe Klienta lub Abonenta w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.

18.

W przypadku uzyskania wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Klienta lub Abonenta, Easy WWW ma prawo uniemożliwić dostęp do tych danych, a także zablokować wiadczony Usług.

19.

Easy WWW może odmówić świadczenia Usługi w przypadku gdy:

- a. Klient poda niekompletne, nieprawdziwe lub błędne dane wymagane przez Easy WWW.

20.

Klient zobowiązuje się do współpracy w zwalczaniu bezprawnych działań użytkowników, którym Klient udostępnia usługę, w szczególności do podania danych umożliwiających identyfikację użytkownika odpowiednim organom władzy publicznej.

OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

21.

Easy WWW świadczy Usługę przez okres 1 roku.

22.

Okres abonamentowy Usługi jest to czas świadczenia Usługi określony w art. 21 i liczony jest od daty jej uruchomienia.

PROCEDURA URUCHOMIENIA USŁUGI

23.

Easy WWW zobowiązuje się do uruchomienia Usługi o parametrach podanych przez Klienta we Wniosku o uruchomienie Usługi.

24.

Zapłaty za Usług należy dokonać w terminie 14 dni od daty jej Zamówienia.

25.

Uruchomienie Usługi odbywa się do 72 godzin od momentu odnotowania wpłaty na koncie Easy WWW

26.

Faktura VAT za uruchomienie Usługi wystawiana jest w terminie do 7 dni od daty odnotowania wpłaty na koncie Easy WWW.

27.

Uruchomionej Usłudze zostaje nadany identyfikator Usługi w postaci numeru rejestracyjnego, o którym Klient jest informowany za pomocą poczty elektronicznej, na fakturze VAT oraz na podstawie w siedzibie firmy.

28.

Wniosek o uruchomienie Usługi nieopłacony w ciągu 14 dni od daty Zamówienia Usługi zostanie usunięty z kolejki do rejestracji w Easy WWW, o czym Easy WWW poinformuje zgłaszającego Wniosek za pomocą poczty elektronicznej. Usunięcie wniosku o uruchomienie Usługi z kolejki do uruchomienia w Easy WWW oznacza branie pod uwagę rozwiązanie umowy z Easy WWW.

29.

W przypadku odnotowania wpłaty po upływie 14 dniowego terminu, Usługa zostanie uruchomiona, z zastrzeżeniem art. 19 Regulaminu.

ZASADY REJESTRACJI DOMENY POLSKIEJ

30.

Rejestracja Domeny polskiej odbywa się na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy Easy WWW a NASK.

31.

W przypadku rejestracji Domeny polskiej zastosowanie mają zasady rejestracji i utrzymania nazw domen internetowych NASK zamieszczone na głównej witrynie internetowej NASK, przeznaczonej do rejestracji nazw domen internetowych <http://www.dns.pl>

32.

W przypadku utraty prawa do Domeny lub przeniesienia Domeny do innego rejestratora, Easy WWW nie zwraca Klientowi kosztów rejestracji Domeny.

33.

Rejestrując Domenę Klient wyraża zgodę na umieszczenie danych Abonenta w ogólnodostępnej (ogólnodostępnej) bazie informacji o właścicielach domen Whois w celu umożliwienia dostępu do pliku strefy odpowiadającej nazwie rejestrowanej domeny. Easy WWW nie ponosi żadnej odpowiedzialności za sposób wykorzystania danych umieszczonych w bazie Whois.

34.

Easy WWW na pisemną prośbę Abonenta udostępni informacje autoryzując domenę. Informacja przesyłana jest pocztą na adres Abonenta.

ZNAKI NARODOWE

35.

Rejestracja Domeny z polskimi znakami diakrytycznymi oznacza rejestrację wyłącznie postaci ASCII (American Standard Code for Information Interchange) Compatible Encoding (ACE) nazwy domeny zawierającej litery polskiego alfabetu - Internationalized Domain Names (IDN), czyli nazw domeny internetowej zaczynających się od znaków 'xn--' (zwaną dalej ACE-IDN).

36.

Domeny z polskimi znakami diakrytycznymi rejestrowane są zgodnie ze standardami opisanymi przez dokumenty: RFC 3490 (dostępny pod adresem www.ietf.org/rfc/rfc3490.txt), RFC 3491 (dostępny pod adresem www.ietf.org/rfc/rfc3491.txt), RFC 3492 (dostępny pod adresem www.ietf.org/rfc/rfc3492.txt) oraz zgodnie z zasadami opisanymi w dokumencie "idn-registration-policy.txt" dostępnym pod adresem <http://www.dns.pl/IDN/idn-registration-policy.txt>.

37.

Abonent wyraża zgodę na zmianę postaci ACE-IDN na inną, w przypadku przyjęcia na siebie, jako standard internetowy, innej postaci IDN.

PRZENIESIENIE DOMENY OD INNEGO USŁUGODAWCY DO EASY WWW

38.

Przeniesienie Domeny od innego Rejestratora do Easy WWW dokonywane jest bezpłatnie.

39.

Klient zgłaszając Domenę do przeniesienia oświadczając, że posiada odpowiednie upoważnienie do wystąpienia w imieniu Abonenta, określone w art. 67 Regulaminu.

40.

Przeniesienie Domeny od innego Rejestratora do Easy WWW dokonywane jest po prawidłowym wypełnieniu Wniosku o przeniesienie Domeny.

PRZEDJĘCIE OKRESU WIADCZENIA USŁUGI

41.

Przedjęcie okresu świadczenia Usługi oznacza uruchomienie Usługi na kolejny Okres abonamentowy.

42.

Easy WWW zobowiązuje się do poinformowania Klienta pocztą elektroniczną z co najmniej 21 dniowym wyprzedzeniem o upływie Okresu abonamentowego oraz o wysokości opłaty za utrzymanie świadczenia Usługi na kolejny Okres abonamentowy. Easy WWW przesyła Klientowi fakturę pro forma tytułem utrzymania Usługi na kolejny Okres abonamentowy.

43.

W przypadku gdy przedjęcie okresu świadczenia Usługi Klient zobowiązany jest do uiszczenia odpowiedniej opłaty widniejącej na fakturze pro forma, na konto Easy WWW przed końcem poprzedniego Okresu abonamentowego. Datą płatności jest dzień uznania rachunku bankowego Easy WWW kwotowo opłaty. Brak wpłaty tytułem uruchomienia Usługi na kolejny Okres abonamentowy w terminie do ostatniego dnia bieżącego Okresu abonamentowego oznacza rozwiązanie umowy z Easy WWW następnego dnia.

44.

Przedjęcie okresu świadczenia Usługi jest realizowane do 72 godzin od momentu odnotowania wpłaty na koncie Easy WWW.

45.

Easy WWW nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie świadczenia Usługi w przypadku niedopełnienia terminowej płatności z przedjęciem okresu świadczenia Usługi.

46.

Klient dokonuje wpłaty tytułem utrzymania Usługi na kolejny Okres abonamentowy oraz w przypadku dokonania wpłaty przez osobę trzecią, oświadczając, że zapoznał się i akceptuje warunki aktualnego Regulaminu, cennika i specyfikacji Usługi, dostępnych na stronach WWW Easy WWW i tym samym zawierana jest umowa o świadczenie usługi w kolejnym Okresie abonamentowym. Zatwierdzone warunki są jedynymi obowiązującymi warunkami, na jakich Easy WWW świadczy Usługę.

47.

Po odnotowaniu wpłaty na koncie Easy WWW, tytułem utrzymania Usługi na kolejny Okres abonamentowy, okres świadczenia Usługi zostanie przedłużony o kolejny Okres abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego Okresu abonamentowego. Faktura VAT zostanie wystawiona w terminie do 7 dni od daty odnotowania wpłaty na koncie Easy WWW.

48.

Brak wpłaty na koncie Easy WWW tytułem utrzymania Usługi na kolejny Okres abonamentowy do ostatniego dnia Okresu abonamentowego Usługi oznacza blokadę świadczenia Usługi począwszy od następnego dnia po zakończeniu Okresu abonamentowego. Klient wyraża zgodę na przechowanie danych przez okres kolejnych 14 dni.

49.

Jeżeli w terminie 14 dni od daty zakończenia poprzedniego Okresu abonamentowego Easy WWW odnotuje wpłatę na koncie tytułem utrzymania Usługi na kolejny Okres abonamentowy, dostęp do usługi zostanie odblokowany, a czas utrzymania usługi przedłużony o kolejny Okres abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego okresu.

50.

Brak wpłaty na koncie Easy WWW tytułem utrzymania Usługi na kolejny Okres abonamentowy do 14 dnia po zakończeniu poprzedniego Okresu abonamentowego oznacza rozwiązanie umowy z Easy WWW oraz usunięcie Usługi z usługami dodatkowymi zamówionymi do Usługi wraz ze wszystkimi danymi zamieszczonymi w udostępnionych zasobach.

ZMIANA ABONENTA LUB DANYCH ABONENTA

51.

Zmiana danych Abonenta może być przeprowadzona przez Klienta we Wniosku o zmianę danych Abonenta.

52.

W przypadku aktualizacji nazwy lub danych teleadresowych Abonenta Easy WWW zobowi zuje si do wprowadzenia zmian w bazie Whois w ci gu 72 godzin od chwili otrzymania Wniosku o zmian danych Abonenta.

53.

Zmiana Abonenta mo e by przeprowadzona przez Klienta we Wniosku o zmian Abonenta.

54.

W przypadku zmiany Abonenta Easy WWW zobowi zuje si do wprowadzenia zmian w bazie Whois do 72 godzin od chwili otrzymania prawidłowo wypełnionego oryginału Wniosku o zmian Abonenta wraz z wymaganymi dokumentami.

ZMIANA KLIENTA WYST PUJ CEGO NA RZECZ ABONENTA

55.

Abonent ma prawo do zmiany Klienta wyst puj cego na jego rzecz w Easy WWW.

56.

Zmiana Klienta wyst puj cego na rzecz Abonenta w Easy WWW dokonywana jest bezpłatnie we Wniosku o zmian Klienta.

57.

Zmiana Klienta wyst puj cego na rzecz Abonenta wykonywana jest do 72 godzin od otrzymania przez Easy WWW prawidłowo wypełnionego Wniosku o zmian Klienta wyst puj cego na rzecz Abonenta.

PÚATNO CI

58.

Opjata za wiadczenie Usługi regulowana jest wg cennika znajduj cego si na stronach serwisu WWW Easy WWW, obowi zuj cego w dniu Zamówienia Usługi lub w dniu rozpocz cia kolejnego Okresu abonamentowego. Wnoszone opjaty s niepodzielne i niezwrótne w cao ci ani w cz ci, z zastrze eniem art. 5 i 7 Regulaminu. Pjätno za Usług rozliczana jest w Okresach abonamentowych.

59.

Easy WWW zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług, przy czym taka zmiana nie ma wpływu na ceny usług zamówionych przed zmianą. Wydanie Usługi oraz przedłużenie okresu wydania Usługi odbywa się według aktualnego cennika oraz zasad określonych w Regulaminie.

60.

Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty tytułem opłacenia usługi na wskazany przez Easy WWW rachunek bankowy lub gotówką w siedzibie Easy WWW. W przypadku dokonywania wpłaty przez osoby trzecie, na wskazany przez Easy WWW rachunek bankowy, wpłata zostanie zaliczona na poczet Usługi pod warunkiem wskazania jednoznacznego identyfikatora Usługi lub numeru opłacanej faktury. W takim przypadku Klient potwierdza wolę zawarcia umowy, wyrażoną za pośrednictwem osoby trzeciej, która dokonaję wpłaty, poprzez korzystanie z usługi.

61.

Faktura VAT tytułem wydania Usługi wystawiana jest na aktualnie posiadane przez Easy WWW dane Klienta.

62.

W przypadku dokonywania płatności za usługi w Easy WWW koszty bankowe Klienta i Easy WWW pokrywa Klient.

63.

Zwroty wpłaconych środków przekazywane na numer rachunku bankowego Klienta w Polsce lub gotówką w Easy WWW.

OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

64.

Klient zobowiązany jest do informowania Easy WWW o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację umowy, a w szczególności o zmianach danych teleadresowych koniecznych do wystawiania faktur i doręczeń oraz o zmianach kontaktowego adresu e-mail pod rygorem skutków doręczenia pism lub wiadomości e-mail wysyłanych na adresy niezaktualizowane.

65.

Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności. W przypadku uchybienia terminom płatności Easy WWW ma prawo obciążenia Klienta odsetkami w wysokości ustawowej.

66.

Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych Abonenta w procesie uruchamiania Usługi.

67.

W przypadku, gdy Klient nie jest jednocześnie Abonentem, Klient ponosi odpowiedzialność za istnienie i zakres upoważnienia udzielonego przez Abonenta do zlecenia Easy WWW świadczenia Usługi. Upoważnienie udzielone Klientowi przez Abonenta winno obejmować dokonanie wszelkich czynności koniecznych do świadczenia Usługi, w tym w szczególności ci:

- do podania danych osobowych Abonenta - osoby fizycznej oraz wyrażenie zgody w imieniu Abonenta na przetwarzanie tych danych w zakresie określonym w Regulaminie,
- do udzielenia Easy WWW dalszego upoważnienia do zawarcia umów z podmiotami wymienionymi w pkt. 13 Regulaminu w imieniu Abonenta koniecznych do świadczenia Usługi.

68.

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie udostępnionej przez Easy WWW Usługi.

69.

Klient odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez Easy WWW na skutek zlecenia świadczenia Usługi bez upoważnienia Abonenta oraz podania danych osobowych Abonenta bez upoważnienia lub z przekroczeniem jego zakresu.

70.

Easy WWW ma prawo niezwłocznie zaprzestania świadczenia Usług danemu Klientowi, bez prawa zwrotu niewykorzystanej kwoty abonamentu, jeżeli:

- Klient zniżył postanowienia umowy,
- Klient będzie korzystał z Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami, a w szczególności umieszczać elementy (np. pliki danych) wykorzystywane przez inne serwisy nie utrzymywane przez Easy WWW,
- Klient będzie działającym szkody innym użytkownikom Easy WWW lub użytkownikom sieci Internet.

OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ EASY WWW

71.

Easy WWW zobowiązany jest do świadczenia Usługi w pełnym zakresie z należytą starannością.

72.

Easy WWW zastrzega sobie prawo do robienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu Usługi w czasie najmniejszego obciążenia, związanych z obsługą i konserwacją systemu, o których poinformuje Klienta pocztą e-mail.

73.

Easy WWW zobowiązuje się zwrócić Klientowi otrzymane wpłaty z tytułu nieudanego uruchomienia Usługi w terminie 7 dni przelewem bankowym na konto Klienta z którego otrzymały wpłaty lub osobiście w siedzibie Easy WWW.

74.

Easy WWW ponosi odpowiedzialność za zachowanie należytą staranność w procesie świadczenia Usługi. W szczególności Easy WWW, pod warunkiem zachowania należytą staranność, nie ponosi odpowiedzialności za niepowodzenie w świadczeniu Usługi oraz zmian danych, na które zostają uruchomiona Usługa z przyczyn od siebie niezależnych.

75.

Easy WWW nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.

76.

Easy WWW nie ponosi odpowiedzialności za skutki bezprawnych działań Klienta lub Abonenta oraz za skutki kroków podjętych w celu likwidacji bezprawnych zachowań Klienta lub Abonenta.

77.

Easy WWW nie ponosi odpowiedzialności za zablokowanie świadczenia Usługi, niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi z przyczyn od siebie niezależnych.

78.

Odpowiedzialność Easy WWW jest w każdym przypadku ograniczona do wartości opłaty wniesionej przez Klienta.

79.

W przypadku Klientów będących konsumentami, ograniczenia odpowiedzialności określone w art. 75 i 78 Regulaminu nie mają zastosowania.

80.

Easy WWW nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe m.in. w wyniku:

- braku możliwości świadczenia usług spowodowanym działaniem lub zaniechaniem podmiotów trzecich
- klaskawych,
- nieprawidłowego wykorzystania udostępnionej Usługi,
- wykorzystania udostępnionych Klientowi informacji autoryzujących dostęp do usługi przez podmioty trzecie,
- naruszenia postanowień umowy przez Klienta.

81.

Easy WWW nie ponosi odpowiedzialności za informacje pobrane przez Klienta z sieci Internet, ani za skutki ich wykorzystania.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

82.

Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi powinna zostać przekazana Easy WWW we Wniosku reklamacyjnym i powinna zawierać w szczególności:

- a. dane Klienta umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Klienta Easy WWW,
- b. rodzaj usługi, której dotyczy,
- c. zarzuty Klienta,
- d. okoliczności uzasadniające reklamację,
- e. ewentualny dany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.

83.

Easy WWW obowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku nieudzielenia przez Easy WWW odpowiedzi na prawidłowo wniesioną reklamację w terminie 30 dni uważa się, że ta

reklamacja zostaje uwzględniona. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności, Easy WWW przesyła w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji informacji potwierdzającej jej otrzymanie i o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

84.

Do umowy pomiędzy Klientem a Easy WWW zastosowanie ma prawo polskie. Strony zobowiązane są do przestrzegania aktualnie obowiązującego w Polsce prawa.

85.

Easy WWW zastrzega sobie prawo do zablokowania usługi i/lub rozwiązania umowy o świadczenie Usługi w przypadku nieprzebrzegania przez Klienta lub Abonenta reprezentowanego przez Klienta postanowień Regulaminu lub przepisów prawa.

86.

W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie Usługi z powodu jej naruszenia przez Klienta lub Abonenta albo z powodu podania nieprawdziwych danych w procesie rejestracji, wpłacone przez Klienta opłaty nie podlegają zwrotowi. W przypadku Klientów będących Konsumentami, Easy WWW ma prawo do odszkodowania, stanowi ono równowartość opłaty rejestracyjnej obliczonej proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu. Kwota odszkodowania należnego Easy WWW zostanie potrącona z należności za niewykorzystany okres podlegającej zwrotowi na rzecz Konsumenta. Postanowienia powyższe nie wyjątkują prawa Easy WWW do dochodzenia odszkodowania odpowiadającego wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

87.

Wszelkie spory mogące wynikać z umowy pomiędzy Klientem a Easy WWW, którym nie udało się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Easy WWW z tym, że w przypadku sporów z Klientami będącymi konsumentami, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla miejsca zamieszkania (siedziby) strony pozwanej.

88.

Easy WWW zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w przypadku zżamania przez Klienta jej postanowień.

89.

Regulamin obowiązuje od dnia 20 marca 2008 r.